

## **Regolamento campeggio Schartner Alm**

**All'arrivo:** siete pregati di registrarvi alla reception. Si prega di portare con sé un documento valido di tutti i compagni di viaggio, in modo da poter effettuare la registrazione degli ospiti prevista dalla legge.

La reception è aperta fino alle 18.00.

I posti prenotati sono disponibili dalle ore 12.00.

**Il check-in dopo le 18.00 é possibile solo su prenotazione!**

**In caso di mancato avviso, vengono addebitate le relative spese.**

Durante il soggiorno:

Non è consentito aprire la sbarra con la propria carta magnetica ad altre persone.

Per il **pagamento** accettiamo contanti e le seguenti carte: Visa, Master Card, Bancomat.

**L'orario di silenzio** va dalle **23.00 alle 08.00**. Si prega di evitare qualsiasi tipo di rumore durante questo orario.

La **sbarra** che permette l'accesso al campeggio è **chiusa tra le 24:00 e le 07:00**. In questi orari è vietato l'ingresso e l'uscita dei veicoli a motore.

Tutti i veicoli possono circolare nel campeggio solo a velocità di passo d'uomo (massimo 10 km/h). In caso di cambiamenti nel gruppo, come l'arrivo o la partenza di persone, l'aggiunta di tende, auto, ecc. si prega di fare comunicazione preventiva alla reception.

Un cambio di piazzola o di soggiorno è possibile solo in accordo con la direzione.

**Piazzola:** auto, roulotte, tende e camper parcheggiati nelle piazzole altrui saranno rimossi. Per ogni piazzola è possibile parcheggiare una sola unità. La durata massima del soggiorno è di 4 settimane.

Non è consentito scavare trincee o modificare il terreno in alcun modo. Inoltre, non è consentito utilizzare le piazzole vuote o di altri clienti come toilette per cani. In nessun caso è consentito versare l'acqua di risciacquo o altre acque di scarico su alberi, cespugli, fiori o smaltirle in qualsiasi modo nel campeggio. I **bagni mobili, i**

**bagni chimici e le acque di scarico** del camper devono essere raccolte e svuotate nella **stazione di smaltimento all'uscita**.

Vi chiediamo di mantenere pulita la vostra piazzola, ma anche l'area circostante il campeggio. È vietato fumare in tutte le aree comuni chiuse.

**Infrastrutture:** elettricità, acque grigie/acqua: in ogni piazzola sono presenti un allacciamento all'acqua e all'elettricità (16Amp/3kW).

**Livello di rumore:** vi chiediamo di comportarvi in modo da non disturbare gli altri campeggiatori. TV e radio possono essere utilizzate solo a volume moderato.

**Animali domestici:** gli animali domestici sono ammessi solo su espressa autorizzazione della direzione. Ogni animale domestico deve essere registrato. Il proprietario dell'animale è responsabile del suo animale e deve assicurarsi che gli altri ospiti non subiscano disagi.

I cani devono essere tenuti al guinzaglio in tutto il campeggio. Gli escrementi devono essere rimossi immediatamente dal proprietario del cane. I cani non sono ammessi nei servizi igienici, nell'area balneare e nel parco giochi.

**Area balneare:** l'area balneare è aperta tutti i giorni dalle 8:00 alle 20:00 e non è sorvegliata da un bagnino. L'accesso all'area balneare è a proprio rischio e pericolo. I minori possono accedere a quest'area solo se accompagnati da un genitore o da un tutore. È vietato tuffarsi in acqua, inquinare l'acqua o gettare in acqua oggetti di qualsiasi tipo.

Gli **animali domestici** non sono ammessi in quest'area.

**Smaltimento rifiuti: La raccolta differenziata è obbligatoria!** I rifiuti devono essere smaltiti separatamente nell'apposita stazione di raccolta differenziata (sul retro dell'edificio). Si prega di separare i rifiuti organici, il vetro, il metallo, la carta, il cartone, la plastica ed i rifiuti residui! Smaltire i rifiuti residui in sacchetti sigillati.

**I rifiuti ingombranti non possono essere smaltiti, ma devono essere portati personalmente al centro di riciclaggio comunale.**

**Barbecue:** L'uso di barbecue/griglie a gas è consentito solo se non rappresenta un pericolo e non disturba nessuno. La direzione si riserva il diritto di vietare l'uso del barbecue se necessario a causa delle condizioni climatiche o di un pericolo generale. L'ospite è l'unico responsabile di eventuali danni.

È vietato qualsiasi tipo di fuoco aperto!

**Visitatori esterni:** Si prega di annunciare eventuali visitatori alla reception. I visitatori giornalieri sono pregati di parcheggiare i veicoli nel parcheggio antistante il campeggio. L'accesso ai visitatori giornalieri è consentito solo a piedi. L'area del laghetto balneabile non è consentita ai visitatori giornalieri!

**Alla partenza:** Si prega di saldare il conto alla reception prima della partenza. La piazzola deve essere lasciata libera entro e non oltre le ore 11.00 del giorno di partenza.

Si prega di lasciare la piazzola pulita e in ordine.

**Numero di emergenza generale: 112**

**Visite mediche:** Presso il centro medico di Collalbo trovate un medico di servizio tutti i giorni della settimana. Informazioni più dettagliate sono disponibili alla reception.

Farmacia di Collalbo: Strada Comunale 21, 39054 Renon-Collalbo, telefono :1 +39 0471 356108, telefono 2: +39 0471 356667

La direzione non si assume alcuna responsabilità per oggetti danneggiati o smarriti, né per danni causati da cause di forza maggiore. Inoltre, la direzione non risponde di danni causati tra campeggiatori e non direttamente imputabili al campeggio.

Entrando e soggiornando nella nostra struttura, si accettano tutti i nostri regolamenti. In ogni caso, è a discrezione della direzione allontanare gli ospiti che infrangono il regolamento o che disturbano o molestano gli altri ospiti.

In ogni caso, vi raccomandiamo di contattarci sempre immediatamente, in modo da essere

informati di eventuali insoddisfazioni e poter intervenire di conseguenza.

**Videosorveglianza:** il campeggio è sorvegliato da telecamere in alcune aree per la sorveglianza della proprietà o per la sicurezza personale.

L'informativa completa sulla privacy è disponibile sulla nostra homepage.

***L'intero team del Camping Schartner Alm vi augura un piacevole soggiorno e vi dà il benvenuto!***

### Informazioni utili

La nostra **reception** è aperta tutti i giorni **dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00.**

Il nostro **Bistrò** è aperto tutti i giorni per voi dalle 8:00 alle 18:00. (mercoledì non c'è cucina calda)

La nostra **pizzeria** è aperta dalle 17:30 (16:00 durante inverno) alle 22:00, (martedì e mercoledì giorno di riposo).

Nel nostro punto vendita, **l'AlmLadele**, è possibile acquistare vari prodotti come pane fresco, altri generi alimentari e articoli da campeggio. Orario di apertura: dalle 8:00 alle 12:00. In accordo con la direzione, siamo disponibili anche nel pomeriggio.

Accanto ai servizi igienici si trovano un lavatoio e una lavanderia. L'uso della lavatrice e dell'asciugatrice è a pagamento. Si prega di registrarsi alla reception.

Il camper service per il WC chimico si trova all'uscita del campeggio.

Alla reception troverete varie informazioni per le attività del tempo libero, mappe escursionistiche, noleggio di biciclette elettriche, eventi e molto altro.

Il Wifi è disponibile gratuitamente in tutto il campeggio. La **rete** per gli ospiti si chiama Schartner Alm Guest. La chiave di accesso è: **schartneralm**

### Acqua è vita

Il Renon è una zona siccitosa. Usate con parsimonia l'acqua potabile.

