

## **Regolamento Schartner Alm – Lodges**

**All'arrivo:** siete pregati di registrarvi quanto prima possibile alla reception. Si prega di portare con sé un documento valido, di tutti i compagni di viaggio, in modo da poter effettuare la registrazione degli ospiti, prevista dalla legge. La reception è aperta fino alle 18:00.

Vi preghiamo di informarci per tempo se viaggiate con animali domestici. I cani/animali domestici possono essere ospitati solo su richiesta e solo in alcuni AlmLodges.

All'arrivo, è possibile parcheggiare nelle vicinanze dell'entrata posteriore e alla per portare i bagagli nell'appartamento.

**Gli Alm Lodge riservati sono disponibili dalle ore 15.00. Check-in dopo le 18.00 sono possibili solo su richiesta!**

**In caso di mancato avviso, verrà addebitata il costo del late check-in.**

Durante il soggiorno:

Per il **pagamento** accettiamo contanti e le seguenti carte: Visa, Master Card, EC.

**L'orario di riposo** è previsto dalle **23.00 alle 08.00**. Si prega di evitare qualsiasi tipo di rumore durante questo periodo.

Durante il soggiorno, Vi chiediamo di avere un comportamento rispettoso nei confronti degli altri ospiti.

**Volume/rumore:** Vi chiediamo di comportarVi in modo da non disturbare gli altri ospiti. I televisori e le radio vanno tenuti a volume moderato. Vi preghiamo di essere rispettosi nei confronti degli altri ospiti.

È vietato fumare in tutti gli appartamenti e nelle aree comuni.

**Animali domestici:** Gli animali domestici sono ammessi solo con l'esplicito permesso della direzione. Ogni animale domestico deve essere registrato. Il proprietario dell'animale è responsabile e deve assicurarsi che gli altri ospiti non subiscano disagi.

I cani devono essere tenuti al guinzaglio nelle aree comuni. Gli escrementi devono essere rimossi immediatamente dal proprietario. È espressamente **vietato lavare gli animali nella doccia**. I cani sono vietati nell'area balneare e nel parco giochi.

**Area balneare:** l'area balneare è aperta tutti i giorni dalle 8:00 alle 20:00 e non è sorvegliata da un bagnino. L'accesso all'area balneare è a proprio rischio e pericolo. I minori possono accedere a quest'area solo se accompagnati da un genitore o da un tutore. È vietato saltare in acqua, inquinare l'acqua o gettare oggetti di qualsiasi tipo nella piscina biologica.

Gli **animali domestici** non sono ammessi in quest'area.

**Separazione dei rifiuti:** i rifiuti devono essere smaltiti separatamente nell'apposita stazione di raccolta (sul retro dell'edificio). Si prega di separare i rifiuti organici, il vetro, il metallo, la carta, il cartone, la plastica e i rifiuti residui! Vi chiediamo di smaltire la raccolta indifferenziata in sacchetti sigillati e di portarli in un seccio (evitando che sgoccioli liquido nel giroscale). I rifiuti ingombranti non possono essere smaltiti, ma devono essere portati personalmente al centro di riciclaggio comunale.

**Barbecue:** I barbecue sono assolutamente vietati all'interno dell'edificio e sui balconi, poiché la facciata esterna è in legno.

**Visitatori:** Si prega di registrare i visitatori alla reception. I visitatori giornalieri sono pregati di parcheggiare i veicoli nel parcheggio sul lato opposto della strada. L'accesso ai visitatori giornalieri è consentito solo a piedi. Il parcheggio non è sorvegliato; la direzione non si assume alcuna responsabilità. I visitatori giornalieri non sono autorizzati ad accedere alla zona balneare! I genitori sono responsabili dei propri figli. I minori devono essere sempre sorvegliati da un genitore o da un tutore. I genitori sono tenuti ad accompagnare i bambini nei servizi igienici,

nell'area della piscina e nel parco giochi. I genitori sono responsabili per eventuali incidenti o danni.

**Alla partenza:** il giorno prima della partenza Vi chiediamo di saldare il conto alla reception. L'appartamento deve essere lasciato libero entro e non oltre le ore 10.00 del giorno di partenza.

Quando si parte, si prega di lasciare il lodge pulito per evitare costi aggiuntivi.

### **Numero di emergenza generale: 112**

**Visite mediche:** Nel centro medico di Collalbo trovate un medico di servizio tutti i giorni della settimana. Informazioni più dettagliate sono disponibili alla reception.

Farmacia Collalbo: Strada Comunale 21, 39054 Renon-Collalbo, telefono :1 +39 0471 356108, telefono 2: +39 0471 356667

La direzione non si assume alcuna responsabilità per oggetti danneggiati o smarriti, né per danni causati da cause di forza maggiore. Inoltre, la direzione non risponde dei danni causati tra gli ospiti e non direttamente imputabili alla struttura.

L'ospite è responsabile per i danni generali nell'appartamento.

Entrando e soggiornando nella nostra struttura, si accetta il nostro regolamento. In ogni punto. È a discrezione della direzione allontanare dalla struttura gli ospiti che infrangono il regolamento della casa o che disturbano o molestano gli altri ospiti.

In ogni caso, Vi raccomandiamo di contattarci sempre immediatamente, in modo che siamo a conoscenza di eventuali insoddisfazioni e possiamo porVi rimedio.

**Videosorveglianza:** l'area della SchartnerAlm è in parte sorvegliata da telecamere per la sorveglianza della proprietà o della sicurezza personale. L'informativa completa sulla privacy è disponibile sulla nostra homepage.

***L'intero team della SchartnerAlm Vi augura un piacevole soggiorno e Vi dà il benvenuto!***

### **Informazioni utili**

La nostra **reception** è aperta tutti i giorni dalle **8:30 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00.**

Il nostro **Bistrò** è aperto tutti i giorni per voi dalle 8:00 alle 18:00. (mercoledì non c'è cucina calda)

La nostra **pizzeria** è aperta dalle 17:30 (16:00 durante inverno) alle 22:00 (martedì e mercoledì giorno di riposo).

È possibile acquistare vari prodotti come pane fresco e altri generi alimentari nel nostro punto vendita, **l'AlmLadele**. Orario di apertura: dalle 8:00 alle 12:00. In accordo con la direzione, siamo disponibili anche nel pomeriggio.

Al pianoterra si trovano una lavatrice e un'asciugatrice, a pagamento. Si prega di chiedere in reception in caso di necessità.

Alla reception troverete varie informazioni per le attività del tempo libero, mappe escursionistiche, noleggio di biciclette elettriche, eventi e molto altro.

Wifi è disponibile gratuitamente in tutta l'area. **La rete** per gli ospiti si chiama Schartner Alm Guest. La chiave di accesso è: **schartneralm**

### **Acqua è vita**

Il Renon è una zona siccitosa.  
Usate con parsimonia l'acqua  
potabile.

