

Hausordnung Schartner Alm - Lodges

Bei Anreise: bitte melden Sie sich bei Ankunft gleich in der Rezeption an. Bringen Sie dafür bitte von allen Mitreisenden ein gültiges Dokument mit, damit wir die gesetzlich vorgeschriebene Gästemeldung machen können.

Die Rezeption ist bis 18 Uhr geöffnet.

Bitte informieren Sie uns rechtzeitig, ob Sie mit Haustieren reisen. Hund/Haustiere sind nur auf Anfrage und nur in bestimmten AlmLodges möglich.

Die reservierten Alm Lodges stehen ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Anreisen nach 18.00 Uhr sind nur nach Vereinbarung möglich!

Bei Nicht Bescheid geben, entfallen Gebühren!

Während des Aufenthaltes:

Für die **Zahlung** akzeptieren wir Bargeld und folgende Kreditkarten: Visa, Master Card, EC.

Nachtruhe ist von **23.00 Uhr bis 08.00 Uhr**. Bitte vermeiden Sie in dieser Zeit jegliche Art von Lärm.

Während des Aufenthalts bitten wir Sie, sich anderen Gästen gegenüber rücksichtsvoll zu verhalten.

Auf Anfrage können Sie bei An- und Abreise auf dem Camping Gelände parken und über den Hintereingang das Gepäck ins Zimmer befördern.

Lautstärke/Lärmpegel: wir bitten Sie, sich so zu verhalten, so dass keine anderen Gäste gestört werden. Fernseher und Radios dürfen nur auf Zimmerlautstärke laufen.

In allen Wohnungen und Gemeinschaftsbereichen herrscht Rauchverbot.

Haustiere: Tiere sind nur mit ausdrücklicher Erlaubnis der Direktion zugelassen. Jedes Haustier muss angemeldet werden. Der Tierhalter haftet für sein Haustier und muss dafür sorgen, dass sich andere Gäste nicht belästigt fühlen.

Hunde müssen in den öffentlichen Räumen an der Leine gehalten werden. Der Kot ist vom Hundehalter sofort zu entfernen. Es ist ausdrücklich **verboten Tiere in der Dusche zu waschen**. Hunde sind im Badeareal und auf dem Spielplatz verboten.

Badeareal/Schwimmbereich: Das Badeareal ist täglich von 8:00-20:00 Uhr geöffnet und wird nicht von einem Bademeister überwacht. Das Betreten des Badeareals ist auf eigene Gefahr. Minderjährige dürfen diesen Bereich nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten besuchen. Es ist verboten ins Wasser zu springen, das Wasser zu verschmutzen oder Gegenstände jeglicher Art ins Schwimmbad/Bio Pool zu werfen.

Haustiere dürfen diesen, abgegrenzten Bereich nicht betreten.

Mülltrennung: Der Müll muss in der eigens vorgesehenen Müllsammelstation getrennt entsorgt werden (auf der Hinterseite des Gebäudes). Organische Abfälle, Glas, Metall, Papier, Karton, Plastik und Restmüll bitte trennen! Wir bitten Sie den Restmüll in verschlossenen Tüten zu entsorgen und im Eimer hinunterzubringen.

Sperrmüll darf nicht entsorgt werden, sondern muss persönlich in den Recyclinghof Ritten gebracht werden.

Grillen: Grillen ist im Gebäude und auf den Balkonen verboten, da die Außenfassade aus Holz ist.

Besucher: Bitte melden Sie jeglichen Besucher in der Rezeption an. Tagesbesucher bitten wir, Fahrzeuge auf dem Parkplatz auf der gegenüberliegenden Straßenseite abzustellen. Der Parkplatz ist nicht überwacht; die Direktion übernimmt keine Haftung. Der Zugang für Tagesbesucher ist nur zu Fuß gestattet. Der Schwimmteichbesuch ist für Tagesbesucher nicht erlaubt!

Erziehungsberechtigte übernehmen die Verantwortung für Ihre Kinder. Minderjährige müssen im gesamten Gelände von einem Erziehungsberechtigten beaufsichtigt werden. Die Erziehungsberechtigten werden ersucht, Kinder zu den sanitären Anlagen, Schwimmbadbereich und zum Spielplatz zu begleiten. Erziehungsberechtigte sind selbst für Unfälle oder Beschädigungen Verantwortlich.

Bei Abreise: Am Tag vor Abreise bitten wir Sie Ihre Rechnung in der Rezeption zu begleichen. Die Wohnung muss am Abreisetag bis spätestens 10.00 Uhr geräumt sein.

Wenn Sie abreisen, hinterlassen Sie diese bitte stubenrein.

Allgemeine Notrufnummer: 112

Ärztliche Visiten: Im Sanitätssprengel in Klobenstein finden Sie an jedem Tag der Woche einen diensthabenden Arzt. Genauere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Apotheker Klobenstein: Dorfstrasse 21, 39054 Klobenstein, Telefon :1 +39 0471 356108, Telefon 2: +39 0471 356667

Die Direktion übernimmt keine Haftung für beschädigtes und abhanden gekommenes Eigentum, sowie Schäden infolge höherer Gewalt. Zudem haftet die Direktion nicht für Schäden die zwischen Gästen verursacht werden und nicht direkt durch Verschulden des Betriebes verursacht werden.

Für allgemeine Schäden in der Wohnung haftet der Gast.

Mit dem Zutritt und Aufenthalt in unserer Struktur akzeptieren Sie alle unsere Vorschriften. In jedem Fall liegt es im Ermessen der Direktion, Gäste, die gegen die Hausordnung verstoßen oder andere Gäste stören oder belästigen, vom Areal zu verweisen.

Wir empfehlen Ihnen in jedem Fall immer unverzüglich mit uns in Kontakt zu treten, so dass wir über jegliche Unzufriedenheiten informiert sind und dementsprechend für Abhilfe sorgen können.

Videoüberwachung: Das Areal der Schartneralm wird zur Überwachung des Eigentums bzw. der persönlichen Sicherheit in Teilbereichen mit Videokameras überwacht. Eine vollständige Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Homepage.

Das gesamte Team der Schartner Alm wünscht Ihnen einen schönen Aufenthalt & heißt Sie herzlich willkommen!

Nützliche Informationen

Unsere **Rezeption** ist täglich von **8.30 -13 Uhr und von 15 bis 18 Uhr geöffnet.**

Unser **Bistró** hat täglich von 8:00 bis 18:00 Uhr für Sie geöffnet. (Mittwochs keine warme Küche)

Unsere **Pizzeria** steht Ihnen von 17:30 Uhr (Winter ab 16:00 Uhr) bis 22:00 Uhr zur Verfügung (Dienstag & Mittwoch Ruhetag).

Es besteht die Möglichkeit, in unserem Verkaufspunkt, dem **AlmLadele** verschiedene Produkte wie frisches Brot und andere Lebensmittel zu kaufen.

Öffnungszeiten: 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr. In Absprache mit der Direktion sind wir auch Nachmittags für Sie da.

Im Erdgeschoss befinden sich eine Waschmaschine und ein Trockner, die gegen Bezahlung ist. Bitte melden Sie sich dafür in der Rezeption.

An der Rezeption finden Sie verschiedene Informationen für Freizeitaktivitäten, Wanderkarten, E-Bike Verleih, Events und vieles mehr.

Auf dem gesamten Areal steht Ihnen kostenloses **Wifi** zur Verfügung. Das Gästernetz heißt Schartner Alm Guest. Der Zugangsschlüssel lautet: **schartneralm**

