

Informativa per il trattamento dei dati personali

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento di dati personali, sulla libera circolazione di tali dati e sull'abrogazione della direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

In conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (Regolamento 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio), vi informiamo che il trattamento dei dati personali è stato effettuato in conformità con il regolamento generale sulla protezione dei dati.

NOME E DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il responsabile del trattamento dei dati è Reider Elisabeth, in qualità di legale rappresentante di Schartneralm srls, con sede legale a Renon – Collalbo, Via Tann 12, codice fiscale e partita IVA. 03170590214, tel. +39 0471 142 12 91, e-mail discover@schartneralm.info.

DATI PERSONALI E CATEGORIE PARTICOLARI DEI DATI

I Suoi dati personali sono in particolare

- i dati anagrafici (cognome, nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di fax, data di nascita), nonché la lingua e il numero di immatricolazione dell'autovettura
- i dati contenuti nei documenti di viaggio e nelle carte d'identità
- i dati relativi alle modalità di pagamento e in relazione ai pagamenti (ad es. coordinate bancarie, dati della carta di credito)
- la data e la durata del soggiorno
- i dati di accesso, utilizzo e comunicazione.

Le categorie speciali di dati comprendono i dati sanitari e quelli relativi a esigenze particolari. Il nostro sito web non tratta categorie particolari di dati personali.

trattati tramite il nostro sito web.

Se durante il soggiorno presso lo SchartnerAlm è necessario trattare categorie speciali di dati, è necessario il vostro consenso.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E BASE GIURIDICA

PER IL TRATTAMENTO

I dati forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

- Adempimento di obblighi di legge
- Elaborazione di misure precontrattuali e contrattuali relative al soggiorno (prenotazione, richiesta, soggiorno, partenza, ecc.)
- Memorizzazione dei dati per agevolare future prenotazioni e richieste di informazioni
- Invio di informazioni, offerte e novità dell'azienda ricettiva e dei suoi partner commerciali tramite e-mail, posta e altri mezzi di telecomunicazione sulla struttura, i dintorni e gli eventi locali. ecc.
- i dati di accesso, di utilizzo e di comunicazione vengono elaborati per motivi di sicurezza e per garantire il funzionamento del sito web.

Le basi giuridiche per il trattamento dei vostri dati sono:

- obblighi statutari o legali (art. 6, par. 1, lett. c GDPR);
- l'adempimento delle misure e degli obblighi precontrattuali e contrattuali (Art. 6, comma 1, lettera b GDPR);
- il consenso da voi ottenuto (art. 6, comma 1, lett. a GDPR);
- la tutela degli interessi legittimi (Art. 6, comma 1, lett. f GDPR).

COME VENGONO TRATTATI I VOSTRI DATI PERSONALI

Richiesta di prenotazione

Il conferimento dei vostri dati personali nell'apposito modulo di richiesta di informazioni sul nostro sito web è necessario per effettuare una richiesta di informazioni e per usufruire dei servizi precontrattuali e di sito web è necessario per effettuare una richiesta e per usufruire dei servizi precontrattuali e contrattuali. Le date di viaggio contrassegnate da un asterisco le date di viaggio devono essere fornite per poter effettuare una richiesta. La base giuridica del trattamento dei vostri dati personali è l'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali. La durata della conservazione è misurata in base alle disposizioni di legge applicabili e i vostri dati personali relativi alla richiesta di informazioni saranno conservati per il periodo necessario all'elaborazione.

Prenotazione online

Per le prenotazioni online sul nostro sito web utilizziamo il widget di prenotazione HGV. È necessario fornire i propri dati personali nel relativo modulo di prenotazione, per effettuare la prenotazione e usufruire dei servizi contrattuali. I dati di viaggio contrassegnati da un asterisco devono essere inseriti per poter effettuare una prenotazione può essere effettuata. La base giuridica per il trattamento dei Suoi dati personali è l'adempimento di misure precontrattuali e contrattuali. La durata della conservazione è misurata in base alle disposizioni di legge applicabili e i vostri dati personali per la prenotazione saranno conservati per il periodo necessario all'elaborazione. periodo assolutamente necessario per il trattamento. I dati trattati sulla base del vostro consenso saranno conservati fino alla revoca dello stesso. conservati.

Per la gestione delle prenotazioni utilizziamo HGV Channel Manager.

Newsletter e invio di pubblicità

Il conferimento dei dati personali per l'invio di informazioni, offerte e novità dell'azienda è facoltativo. notizie dell'azienda è volontario. Se non fornite i vostri dati personali le offerte e le novità non saranno inviate. I dati forniti dall'utente per ricevere informazioni, offerte e novità tramite newsletter o per posta e che vengono elaborati sulla base del vostro consenso, vengono memorizzati fino alla revoca.

Dati di accesso, utilizzo e comunicazione

File di log del server

Quando si utilizza il sito web, i dati vengono raccolti automaticamente e memorizzati nei file di log del server. file. Si tratta dei seguenti dati: indirizzo IP, browser e versione del browser, sistema operativo, orario di accesso e quantità di dati trasferiti.

I cookie

Tutte le informazioni sui cookie sono disponibili nella nostra Cookie Policy (Cookie - SchartnerAlm am Renon/Bolzano/Alto Adige).

Crittografia SSL e base giuridica

Crittografia SSL: per garantire la sicurezza dei vostri dati durante la trasmissione, utilizziamo una crittografia utilizziamo procedure di crittografia all'avanguardia tramite https. La memorizzazione e l'elaborazione dei dati di accesso, utilizzo e comunicazione

avvengono per motivi di sicurezza e per garantire il funzionamento del sito. motivi di sicurezza e per garantire il funzionamento del sito web. La base giuridica base è il legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f GDPR.

Media sociali

Manteniamo una presenza online sui social network per comunicare e informare i clienti e gli interessati. Comunicare e informare i clienti e le parti interessate. A questo proposito, i dati degli utenti possono essere trattati anche al di fuori dell'Unione Europea. Il trattamento dei dati in relazione alla visita delle nostre presenze nei social network si basa sul nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f GDPR.

Di conseguenza, gestiamo una pagina Facebook e una pagina Instagram. Sul nostro sito web troverete un link alle rispettive pagine. È presente anche un link a WhatsApp.

Su WhatsApp, Facebook e Instagram fanno parte della meta-azienda.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

In linea di principio, i vostri dati personali non verranno trasmessi. In alcune circostanze i dati personali

- all'interno dell'azienda, tenendo conto degli scopi di utilizzo consentiti,
 - agli incaricati del trattamento e a terzi che devono essere coinvolti nella fornitura dei servizi da voi richiesti
- servizi da voi richiesti o a terzi che sono chiamati a fornire servizi specialistici.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Diritto di accesso: ai sensi dell'art. 15 del GDPR, avete il diritto di ottenere informazioni su quali dati personali vengono trattati, da dove provengono e come vengono trattati. i dati personali vengono trattati, da dove provengono, di quali dati si tratta, se vengono trasmessi se vengono trasmessi e a chi, e cosa viene fatto con i dati.

Diritto di rettifica e cancellazione: ai sensi dell'art. 16 GDPR, l'utente può richiedere in qualsiasi momento la rettifica o il completamento dei propri dati personali. rettifica o il completamento dei vostri dati personali in qualsiasi momento. Allo stesso modo, ai sensi dell'art.

17 GDPR il diritto alla cancellazione. In particolare, nel caso di dati che sono stati resi pubblici, avete anche il "diritto all'oblio", vale a dire che verranno prese le misure necessarie per eliminare tutti i link, le copie, le repliche o simili.

Diritto di opposizione: l'utente può in qualsiasi momento esercitare il proprio diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 GDPR e modificare o revocare la vostra dichiarazione di consenso con effetto per il futuro. revocarla completamente.

Diritto di restrizione (o anche di blocco): Ai sensi dell'art. 18 GDPR, è possibile richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali. limitazione del trattamento dei dati personali. I dati raccolti I dati raccolti possono essere trattati solo con il consenso individuale oppure il trattamento deve essere essere specificamente limitato.

Diritto alla portabilità dei dati: ai sensi dell'art. 20 GDPR, l'utente ha il diritto di ricevere i dati personali forniti in un formato strutturato e comune. dati personali forniti in un formato strutturato, comune e leggibile da una macchina e di avere il diritto di e di richiedere il trasferimento dei vostri dati personali a un altro titolare del trattamento.

responsabile. È inoltre previsto il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo statale ai sensi dell'art. 77 GDPR. è previsto.