

Informationen bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten für den Gast

Datenschutzerklärung im Sinne des Art. 13 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung)

Gemäß EU-Datenschutzgrundverordnung (Verordnung 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates) informieren wir Sie über das Folgende.

NAME UND KONTAKTDATEN DES VERANTWORTLICHEN

Verantwortlicher für die Verarbeitung der Daten ist Reider Elisabeth, als gesetzliche Vertreterin der Schartneralm vGmbH, mit Sitz in Ritten - Kolbenstein, Tannstraße 12, Steuernummer und MwSt.-Nummer 03170590214, Tel. +39 0471 142 12 91, E-Mail discover@schartneralm.info.

PERSONENBEZOGENE DATEN UND BESONDERE KATEGORIEN VON DATEN

Ihre personenbezogenen Daten sind insbesondere

- Ihre Stammdaten (Name, Vorname, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer, Faxnummer, Geburtsdatum) sowie Sprache und KFZ-Kennzeichen
- die Daten in Reisedokumenten und Ausweisen
- die Daten zur Zahlungsart und in Zusammenhang mit Zahlungen (z.B. Bankkoordinaten, Kreditkartendaten)
- das Aufenthaltsdatum und die Aufenthaltsdauer
- Zugriffs-, Nutzungs- und Kommunikationsdaten.

Besondere Kategorien von Daten sind Gesundheitsdaten, sowie Daten über besondere Bedürfnisse. Über unsere Internetseite werden keine besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet.

Falls besondere Kategorien von Daten bei Ihrem Aufenthalt im der SchartnerAlm verarbeitet werden müssen, ist dafür Ihre Einwilligung notwendig.

ZWECHE FÜR DIE VERARBEITUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN UND RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG

Die angegebenen Daten werden für folgende Zwecke verarbeitet:

- Erfüllung gesetzlicher Pflichten
- Abwicklung vorvertraglicher und vertraglicher Maßnahmen bezüglich des Aufenthalts (Buchung, Anfrage, Aufenthalt, Abreise, usw.)
- Speicherung der Daten für die Erleichterung zukünftiger Buchungen und Anfragen
- Zusendung von Informationen, Angeboten und Neuigkeiten des Beherbergungsbetriebes und der Geschäftspartner mittels E-Mail, Post und anderen Telekommunikationsmitteln über den Betrieb, die Umgebung, lokale Veranstaltungen, usw.
- Zugriffs-, Nutzungs- und Kommunikationsdaten werden aus Sicherheitsgründen verarbeitet und um die Funktion der Internetseite zu gewähren.

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten sind:

- gesetzliche oder rechtliche Verpflichtungen (Art. 6, Abs. 1, lit. c DSGVO);
- die Erfüllung der vorvertraglichen und vertraglichen Maßnahmen und Verpflichtungen (Art. 6, Abs. 1, lit. b DSGVO);
- die von Ihnen eingeholte Einwilligung (Art. 6, Abs. 1, lit. a DSGVO);
- die Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6, Abs. 1, lit. f DSGVO).

WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET

Reservierungsanfrage

Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten im entsprechenden Anfrageformular unserer Internetseite ist erforderlich, um eine Anfrage zu machen und die vorvertraglichen und vertraglichen Leistungen in Anspruch zu nehmen. Die mit einem Sternchen gekennzeichneten Reisedaten müssen angegeben werden, damit eine Anfrage gemacht werden kann.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung von vorvertraglichen und vertraglichen Maßnahmen.

Die Dauer der Speicherung bemisst sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und Aufbewahrungspflichten und Ihre personenbezogenen Daten für die Anfrage werden für jenen Zeitraum aufbewahrt, der für die Verarbeitung unbedingt notwendig ist.

Online Buchung

Für die Buchung auf unserer Internetseite setzen wir das HGV-Buchungswidget.

Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten im entsprechenden Buchungsformular ist erforderlich, um eine Buchung vorzunehmen und die vertraglichen Leistungen in Anspruch zu nehmen. Die mit einem Sternchen gekennzeichneten Reisedaten müssen angegeben werden, damit eine Buchung gemacht werden kann.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung von vorvertraglichen und vertraglichen Maßnahmen.

Die Dauer der Speicherung bemisst sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und Aufbewahrungspflichten und Ihre personenbezogenen Daten für die Buchung werden für jenen Zeitraum aufbewahrt, der für die Verarbeitung unbedingt notwendig ist.

Jene Daten, welche aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, werden bis auf Widerruf gespeichert.

Um die Buchungen zu verwalten, verwenden wir den HGV-Channel Manager.

Newsletter- und Werbeversand

Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten für die Zusendung von Informationen, Angeboten und Neuigkeiten des Betriebes erfolgt freiwillig. Durch Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten werden keine Angebote und Neuigkeiten übermittelt.

Die Daten, welche Sie angeben, um Informationen, Angeboten und Neuigkeiten mittels Newsletter oder Post zu erhalten und welche aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, werden bis auf Widerruf gespeichert.

Zugriffs-, Nutzungs- und Kommunikationsdaten

Server-Log-Dateien

Bei der Nutzung der Internetseite werden Daten automatisch erhoben und in Server-Log-Dateien gespeichert. Es handelt sich dabei um folgende Daten: IP-Adresse, Browser und Browserversion, Betriebssystem, Zugriffszeit und die übertragene Datenmenge.

Cookies

Alle Informationen zu den Cookies finden Sie in unserer [Cookie Policy \(Cookies - SchartnerAlm am Ritten/Bozen/Südtirol\)](#).

SSL-Verschlüsselung und rechtliche Grundlage

SSL-Verschlüsselung: Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu gewährleisten, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren über https.

Die Speicherung und Verarbeitung der Zugriffs-, Nutzungs- und Kommunikationsdaten erfolgt aus Sicherheitsgründen und um die Funktion der Internetseite zu gewährleisten. Die rechtliche Grundlage dafür ist das berechnete Interesse im Sinne des Art. 6, Abs. 1, lit. f DSGVO.

Social Media

Wir unterhalten Onlinepräsenzen in sozialen Netzwerken, um mit Kunden und Interessenten zu kommunizieren und zu informieren. Diesbezüglich können Daten der Nutzer auch außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden.

Die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Besuch unserer Auftritte in den sozialen Netzwerken erfolgt aufgrund unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6, Abs. 1, lit. f DSGVO.

Dementsprechend betreiben wir eine Facebook-Seite und eine Instagram-Seite. Auf unserer Internetseite finden Sie einen Link zu den jeweiligen Seiten. Auch eine Verlinkung zu WhatsApp ist vorhanden.

Bei WhatsApp, Facebook und Instagram sind Teil des Meta-Unternehmens.

EMPFÄNGER DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Ihre personenbezogenen Daten werden prinzipiell nicht weitergegeben. Unter Umständen werden die personenbezogenen Daten

- innerhalb des Betriebes unter Berücksichtigung der zulässigen Verwendungszwecke,

- an Auftragsverarbeiter sowie an Dritte, die für die Erbringung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen beigezogen werden müssen oder für Fachdienstleistungen in Anspruch genommen werden übermittelt.

RECHTE DES BETROFFENEN

Recht auf Auskunft: Sie sind gemäß Art. 15 DSGVO berechtigt Auskunft zu erhalten, welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, woher diese stammen, um welche Daten es sich handelt, ob diese weitergegeben werden und an wen, und was mit den Daten gemacht wird.

Recht auf Berichtigung und Löschung: Gemäß Art. 16 DSGVO können Sie jederzeit die Berichtigung oder Vervollständigung der personenbezogenen Daten verlangen. Ebenso haben Sie im Sinne des Art. 17 DSGVO das Recht auf Löschung. Insbesondere bei Daten, welche veröffentlicht wurden, haben Sie auch das „Recht auf Vergessenwerden“, d.h. es werden die notwendigen Schritte unternommen, um alle Links, Kopien, Replikationen oder ähnliches zu löschen.

Widerspruchsrecht: Sie können jederzeit von Ihrem Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen.

Recht auf Einschränkung (oder auch Sperrung): Sie können im Sinne des Art. 18 DSGVO auch die Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten verlangen. Die erhobenen Daten dürfen dann nur mit einer individuellen Einwilligung verarbeitet werden oder die Verarbeitung muss dann konkret eingeschränkt werden.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Gemäß Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht die bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format übermittelt zu erhalten und die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten auf einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Auch ein Recht auf Beschwerde bei der staatlichen Aufsichtsbehörde ist gemäß Art. 77 DSGVO vorgesehen.

Klobenstein, Dezember 2022