

Condizioni Generali – Scharthneralm

1. Ambito di applicazione & conclusione del contratto

Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutte le prenotazioni, soggiorni e servizi della Scharthneralm. Con la conferma della prenotazione – indipendentemente dal canale utilizzato – gli ospiti accettano la versione vigente delle condizioni. Le condizioni possono essere modificate in qualsiasi momento; fa fede la versione valida al momento della prenotazione.

2. Prezzi, tassa di soggiorno & servizi inclusi

Tutti i prezzi includono l'IVA. La tassa di soggiorno comunale non è inclusa e viene riscossa in loco.

I prezzi comprendono i servizi indicati nel processo di prenotazione. Servizi aggiuntivi (ad es. extra, elettricità, pulizia, costi per animali, gastronomia, wellness, informazioni non dichiarate, danni all'unità locata) vengono addebitati separatamente.

Adeguamenti dei prezzi dovuti a modifiche normative o variazioni stagionali sono possibili.

3. Gestione dinamica dei prezzi

I nostri prezzi sono gestiti tramite un sistema digitale che può variare quotidianamente. Il listino mostra prezzi "a partire da", che non corrispondono necessariamente al prezzo finale. Il prezzo viene fissato esclusivamente con la conferma della prenotazione e il pagamento dell'acconto.

4. Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento disponibili vengono indicate durante il processo di prenotazione. Con la conferma della prenotazione, gli ospiti accettano le condizioni di pagamento vigenti.

5. Acconto & scadenze

Il pagamento dell'acconto rende la prenotazione vincolante. Le scadenze sono chiaramente indicate nel processo di prenotazione. Prenotazioni senza acconto entro il termine indicato vengono considerate nulle.

6. Condizioni di cancellazione

Le condizioni di cancellazione applicabili alla prenotazione vengono indicate in modo trasparente durante il processo di prenotazione.

Costi di cancellazione secondo regolamento interno:

- fino a 3 mesi prima dell'arrivo: cancellazione gratuita
- da 3 mesi a 1 mese prima dell'arrivo: nessun rimborso dell'acconto
- da 1 mese a 1 settimana prima dell'arrivo: penale del 70%
- nell'ultima settimana: penale del 90%

Arrivo ritardato, partenza anticipata o mancata presentazione comportano l'addebito del 90% delle notti prenotate e non usufruite.

7. Rimborsi

I rimborsi avvengono esclusivamente secondo le condizioni di cancellazione. Gli acconti possono essere trattenuti in base al momento dell'annullamento.

8. Errori tecnici & errori di prezzo

In caso di prenotazioni generate da errori tecnici, errori di sistema, trasmissioni errate da parte di terzi o errori di prezzo evidenti, la Schartneralm srls può annullare la prenotazione entro 24 ore. Pagamenti già effettuati vengono rimborsati integralmente. Ulteriori richieste di risarcimento sono escluse nei limiti consentiti dalla legge.

9. Forza maggiore

In caso di eventi di forza maggiore – calamità naturali, chiusure amministrative, pandemie, blackout esterni o altre circostanze imprevedibili – non sussiste alcun diritto a risarcimenti o rimborsi oltre le normali condizioni di cancellazione. La Schartneralm srls non risponde di limitazioni causate da tali eventi.

10. Obblighi degli ospiti

Gli ospiti si impegnano a:

- trattare con cura la struttura, gli appartamenti, i lodge e le piazzole,
- fornire informazioni veritiere su numero di persone, animali e durata del soggiorno,
- rispettare il regolamento interno e la normativa del campeggio,
- seguire le indicazioni del personale,
- segnalare immediatamente danni o problemi.

Violazioni possono comportare costi aggiuntivi o l'allontanamento dalla struttura.

11. Comportamento nella struttura

La Schartneralm è un luogo di tranquillità e rispetto reciproco. Si richiede un comportamento adeguato per garantire un soggiorno piacevole a tutti.

12. Rifiuti & ingombranti

Gli ospiti devono utilizzare i contenitori dedicati e rispettare la raccolta differenziata. Rifiuti lasciati in appartamento o piazzola comportano costi di smaltimento. Rifiuti ingombranti devono essere portati al centro di riciclaggio.

13. Orari di silenzio

Dalle 22:00 alle 08:00 vige il silenzio notturno.

14. Cani & animali domestici

I cani sono ammessi previa comunicazione e sono soggetti a tariffa. Altri animali non sono ammessi salvo autorizzazione.

Regole:

- vietato l'accesso ai bagni e alla zona biopiscina
- vietato lavare il cane nella doccia del lodge
- area cani senza guinzaglio disponibile; altrove obbligo di guinzaglio
- vietato lasciare il cane incustodito
- le deiezioni comportano costi di rimozione

15. Fuoco & cucina

Fuochi aperti vietati. Consentiti solo fornelli a gas.

16. Veicoli & parcheggio

È consentito un solo veicolo motorizzato per piazzola. Gli ospiti degli appartamenti devono utilizzare i parcheggi dedicati. Vietato bloccare accessi o vie di emergenza. La struttura non risponde di danni ai veicoli salvo dolo o colpa diretta.

17. Area tende

Non è possibile prenotare piazzole tenda in anticipo. Assegnazione il giorno dell'arrivo secondo disponibilità.

18. Responsabilità

La struttura non risponde di oggetti di valore, eventi meteorologici o naturali. Danni causati dagli ospiti devono essere segnalati e risarciti immediatamente.

19. Danni all'unità locata

Danni preesistenti devono essere segnalati all'arrivo. Danni rilevati al check-out possono essere addebitati all'ultimo ospite.

20. Chiavi & accessi elettronici

La perdita comporta costi di sostituzione o riprogrammazione.

21. Pulizia & pulizia finale

La pulizia finale è inclusa. Sporcizia eccessiva, odori forti o danni ai tessili vengono addebitati. Le piazzole devono essere lasciate pulite.

22. Internet / WLAN

Uso a proprio rischio. Vietati download illegali, contenuti pericolosi o manipolazioni. Nessuna responsabilità per interruzioni.

23. Divieto di fumo

Vietato fumare in tutti gli ambienti interni. Violazioni comportano costi di pulizia.

24. Oggetti smarriti

Conservazione per 30 giorni. Nessuna responsabilità per oggetti smarriti.

25. Trasferimento della prenotazione

Consentito solo previa autorizzazione scritta della Schartneralm srls.

26. Foto, video & droni

Vietato fotografare altri ospiti senza consenso. Droni vietati per normativa del parco naturale.

27. Norme di sicurezza & emergenze

Gli ospiti devono:

- mantenere libere le vie di fuga,
- rispettare le norme antincendio,
- seguire le istruzioni del personale,
- segnalare immediatamente eventuali danni.

Manipolare dispositivi di sicurezza è vietato.

28. Consumo elettrico

Costo: €1,10 / kWh. Il consumo deve essere monitorato dall'ospite.

29. Check-in / Check-out

Piazzole: 12:00 – 11:00 Appartamenti: 15:00 – 10:00 Check-in/out fuori orario comportano costi aggiuntivi. Partenze prima delle 08:30 devono essere saldate il giorno precedente entro le 18:00.

30. Categorie piazzole

Prenotabili solo categorie A, B, C. Preferenze non garantite. Le piazzole sono tendenzialmente lunghe e strette.

31. Sbarra

Chiusura: 24:00 – 07:00.

32. Allontanamento degli ospiti

Comportamenti scorretti o violazioni possono comportare l'allontanamento. I costi maturati devono essere saldati. In caso di gravi violazioni può essere presentata denuncia.

33. Allergeni & intolleranze

Gli ospiti devono informare la struttura prima dell'arrivo. Non è possibile garantire l'assenza totale di allergeni. Nessuna responsabilità per reazioni allergiche. La pizza senza glutine può contenere tracce di glutine.

34. Protezione dei dati (GDPR 2016/679)

34.1 Titolare

Schartneralm srls

34.2 Finalità

Dati trattati esclusivamente per:

- prenotazioni
- richieste di informazioni
- newsletter
- acquisti
- candidature

34.3 Trasmissione a terzi

Solo se necessario o previsto dalla legge. Nessuna trasmissione per marketing.

34.4 Conservazione & cancellazione

Dati conservati solo per il tempo necessario o previsto dalla legge.

34.5 Diritti

Accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione.

35. Sicurezza dei dati

Misure tecniche e organizzative moderne.

36. Cookies & tracking

Uso di cookie per funzionalità, personalizzazione e statistiche.

37. Servizi esterni

Possibile integrazione di: Seekda, Easy Channel, Google, Meta, Okis, Ariescreative, MTS-Online. Possibile trasferimento dati in paesi terzi.

38. Link esterni

Nessuna responsabilità per contenuti esterni.

39. Minorenni

Sito non destinato a minori di 16 anni.

40. Risoluzione online delle controversie

Piattaforma UE: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

41. Legge applicabile & foro competente

Si applica esclusivamente la legge italiana. Foro competente: Bolzano (BZ). Clausole invalide non pregiudicano le restanti.