

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Scharthneralm

1. Geltungsbereich & Vertragsabschluss

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Reservierungen, Aufenthalte und Leistungen der Scharthneralm. Mit Abschluss der Buchung – unabhängig vom gewählten Buchungskanal – erkennen Gäste die jeweils gültige Fassung der AGB verbindlich an. Änderungen der AGB können jederzeit seitens des Gastgebers vorgenommen werden; maßgeblich ist die Version zum Zeitpunkt der Buchung.

2. Preise, Ortstaxe & Leistungsumfang

Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Die gesetzliche Ortstaxe ist nicht im Preis enthalten und wird direkt vor Ort eingehoben.

Alle Preise beinhalten die im Buchungsprozess angegebenen Leistungen. Nicht enthaltene Zusatzleistungen (z. B. Extras, Strom, Reinigung, Hundekosten, Gastronomie, Wellness, verursachte Schäden, nicht deklarierte Informationen) werden gesondert berechnet.

Preisänderungen aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder saisonaler Anpassungen bleiben vorbehalten.

3. Dynamisches Preismanagement

Unsere Preise unterliegen einem digitalen Managementprogramm, wodurch tägliche Anpassungen stattfinden. Die Preisliste zeigt Ab-Preise, die nicht zwingend dem finalen Buchungspreis entsprechen. Der Preis wird ausschließlich mit Abschluss der Buchung – also nach geleisteter Anzahlung – fixiert.

4. Zahlungsmodalitäten

Die verfügbaren Zahlungsarten werden während des Buchungsvorgangs angezeigt. Mit Abschluss der Buchung akzeptieren Gäste die jeweils gültigen Zahlungsbedingungen.

5. Anzahlung & Fälligkeit

Mit der Anzahlung wird die Reservierung verbindlich bestätigt. Die Fälligkeit wird im Buchungsprozess klar angegeben. Buchungen ohne fristgerechte Anzahlung werden als nichtig anerkannt.

6. Stornobedingungen

Die für Ihre Buchung geltenden Stornobedingungen werden im Buchungsprozess transparent dargestellt und sind verbindlich.

Stornokosten gemäß Betriebsregelung:

- **bis 3 Monate vor Anreise:** kostenlose Stornierung
- **3 Monate bis 1 Monat vor Anreise:** keine Rückzahlung des Angeldes

- **1 Monat bis 1 Woche** vor Anreise: **70 %** des Buchungspreises
- **innerhalb der letzten Woche:** **90 %** des Buchungspreises

Bei verspäteter Ankunft, frühzeitiger Abreise oder Nichterscheinen fallen **90 %** der gebuchten, nicht genutzten Nächte an.

7. Rückerstattungen

Rückerstattungen erfolgen ausschließlich gemäß den vereinbarten Stornobedingungen. Bereits geleistete Anzahlungen können – je nach Zeitpunkt der Stornierung – einbehalten werden.

8. Technische Fehler & offensichtliche Preisirrtümer

Bei Buchungen, die aufgrund technischer Fehler, Systemfehler, fehlerhafter Datenübertragung durch Drittanbieter oder offensichtlicher Preisirrtümer zustande kommen, behält sich die Schartneralm srls das Recht vor, die Buchung innerhalb von 24 Stunden nach Eingang zu stornieren. Bereits geleistete Zahlungen werden vollständig rückerstattet. Weitere Ansprüche sind – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

9. Höhere Gewalt (Force Majeure)

Bei Ereignissen höherer Gewalt – einschließlich Naturkatastrophen, behördlicher Schließungen, Pandemien, externen Stromausfällen oder anderen unvorhersehbaren Umständen – besteht kein Anspruch auf Schadensersatz oder Rückerstattung über die regulären Stornobedingungen hinaus. Die Schartneralm srls haftet nicht für Einschränkungen, die durch solche Ereignisse entstehen.

10. Pflichten der Gäste

Gäste verpflichten sich,

- die Anlage, Apartments, Lodges und Stellplätze sorgsam zu behandeln,
- wahrheitsgemäße Angaben zu Personenzahl, Haustieren und Aufenthaltsdauer zu machen,
- die Hausordnung und Platzordnung einzuhalten,
- Anweisungen des Personals Folge zu leisten,
- Schäden oder Störungen unverzüglich zu melden.

Verstöße können zu Mehrkosten oder zum Verweis vom Gelände führen.

11. Verhalten am Gelände

Die Schartneralm ist ein Ort der Ruhe und des respektvollen Miteinanders. Wir bitten alle Gäste, sich so zu verhalten, dass jeder seinen Aufenthalt genießen kann.

12. Müll & Sperrmüll

Gäste nutzen die vorgesehenen Behälter und entsorgen Abfälle gemäß den gekennzeichneten Kategorien. Zurückgelassener Müll am Stellplatz oder im Apartment wird kostenpflichtig entsorgt. Sperrmüll oder große Gegenstände müssen zum Recyclinghof gebracht werden.

13. Ruhezeiten

Zwischen **22:00 Uhr und 08:00 Uhr** gilt Nachtruhe.

14. Hunde & Haustiere

Hunde sind willkommen, müssen angemeldet werden und sind zahlungspflichtig. Andere Tiere sind nicht erlaubt, außer nach vorheriger Genehmigung.

Regeln:

- kein Zutritt zu Sanitärbereich und Biopool
- kein Waschen in Lodge-Duschen
- leinenfreie Zone vorhanden, sonst Leinenpflicht
- keine unbeaufsichtigten Hunde im Apartment oder Camper
- Hinterlassenschaften werden kostenpflichtig entfernt

15. Feuer & Kochen

Offene Feuer sind nicht erlaubt. Gaskocher sind erlaubt; offene Flammen nicht.

16. Fahrzeuge & Parkregeln

Pro Stellplatz ist **ein motorisiertes Fahrzeug** erlaubt. Apartmentgäste parken ausschließlich auf den vorgesehenen Parkflächen. Das Blockieren von Zufahrten oder Rettungswegen ist untersagt. Für Fahrzeugschäden wird nur gehaftet, wenn diese durch unser direktes Handeln verursacht wurden.

17. Zeltwiese

Zeltplätze können nicht vorreserviert werden. Vergabe erfolgt am Anreisetag nach Verfügbarkeit. Zum Entladen darf das Fahrzeug kurz in den Campingbereich, anschließend muss es außerhalb geparkt werden.

18. Haftung

Die Scharthneralm haftet ausschließlich für unmittelbare Schäden, die durch die Nichterfüllung eigener vertraglicher Pflichten entstehen. Die Haftung ist auf den Gesamtpreis der betreffenden Buchung begrenzt. Für Wertsachen, Wetterereignisse oder Naturereignisse übernehmen wir keine Haftung.

19. Schäden am Mietobjekt

Bereits vorhandene Schäden müssen beim Bezug gemeldet werden. Nicht gemeldete Schäden, die beim Checkout festgestellt werden, können dem letzten Gast in Rechnung gestellt werden.

20. Schlüssel & Zugangssysteme

Verlust von Schlüsseln oder elektronischen Zugangsmitteln wird kostenpflichtig ersetzt bzw. neu programmiert.

21. Reinigung & übermäßige Verschmutzung

Die reguläre Endreinigung ist inkludiert. Übermäßige Verschmutzungen, starke Geruchsbelastungen oder beschädigte Textilien werden gesondert berechnet. Stellplätze müssen besenrein hinterlassen werden.

22. Internet / WLAN

Die Nutzung erfolgt auf eigene Verantwortung. Illegale Downloads, sicherheitsgefährdende Inhalte oder Manipulationen sind untersagt. Für Ausfälle übernehmen wir keine Haftung.

23. Rauchverbot

In allen Innenbereichen gilt striktes Rauchverbot. Verstöße führen zu zusätzlichen Reinigungs- oder Schadenskosten.

24. Fundsachen

Gefundene Gegenstände werden 30 Tage aufbewahrt. Für verlorene Gegenstände übernehmen wir keine Haftung.

25. Vertragsübertragung

Eine Weitergabe der Buchung ist nur nach schriftlicher Zustimmung der Scharthneralm srls gestattet.

26. Fotos, Videos & Drohnen

Das Fotografieren anderer Gäste ohne deren Zustimmung ist untersagt. Drohnen sind aufgrund der Lage im Naturschutzgebiet nicht gestattet.

27. Sicherheitsbestimmungen & Notfälle

Gäste verpflichten sich,

- Fluchtwege freizuhalten,
- Brandschutzregeln einzuhalten,
- Notrufnummern zu beachten,
- Anweisungen des Personals zu folgen,

- Schäden umgehend zu melden.

Manipulation von Sicherheitsvorrichtungen ist untersagt.

28. Stromverbrauch

Der Stromverbrauch wird nach tatsächlichem Konsum berechnet. Preis: **1,10 € pro kWh**. Gäste sind selbst verantwortlich, ihren Verbrauch zu kontrollieren.

29. Check-in / Check-out

Stellplätze: **Check-in ab 12:00 Uhr, Check-out bis 11:00 Uhr** Apartments: **Check-in ab 15:00 Uhr, Check-out bis 10:00 Uhr**

Check-ins/Check-outs außerhalb der Rezeptionszeiten führen zu zusätzlichen Kosten. Abreisen vor 08:30 Uhr müssen am Vortag bis 18:00 Uhr abgerechnet werden.

30. Stellplatzkategorien

Reservierbar sind ausschließlich die Kategorien A, B oder C. Wünsche werden berücksichtigt, können aber nicht garantiert werden. Unsere Stellplätze sind tendenziell lang und schmal.

31. Schranke

Die Schranke ist zwischen **24:00 Uhr und 07:00 Uhr** nicht passierbar.

32. Verweis von Gästen

Bei unangemessenem Verhalten oder Verstößen behalten wir uns vor, Gäste vom Gelände zu verweisen. Bis dahin angefallene Kosten sind vollständig zu begleichen. Bei schwerwiegenden Verstößen behalten wir uns vor, Anzeige zu erstatten.

33. Allergene & Unverträglichkeiten

Gäste müssen uns vor Anreise über Allergien oder Unverträglichkeiten informieren. Trotz größter Sorgfalt können Spuren von Allergenen nicht ausgeschlossen werden. Eine Haftung für allergische Reaktionen wird nicht übernommen. Hinweis: Die glutenfreie Pizzavariante kann Spuren von Gluten enthalten.

34. Datenschutz (DSGVO 2016/679)

34.1 Verantwortlicher

Schartneralm srls

34.2 Zweck der Datenerhebung

Wir verarbeiten ausschließlich Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, z. B. zur:

- Durchführung von Buchungen
- Anfrage von Informationen oder Angeboten

- Newsletter-Anmeldung
- Kaufabwicklung
- Bewerbung auf Stellenangebote

34.3 Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn gesetzlich vorgeschrieben oder zur Erbringung der gewünschten Dienstleistung notwendig. Keine Weitergabe zu Marketingzwecken.

34.4 Aufbewahrung & Löschung

Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die jeweilige Dienstleistung erforderlich ist oder gesetzliche Pflichten bestehen.

34.5 Rechte der Nutzer

Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch. Kontakt gemäß Impressum.

35. Datensicherheit

Wir schützen Ihre Daten durch moderne technische und organisatorische Maßnahmen.

36. Cookies & Tracking

Unsere Website verwendet Cookies zur Nutzungserleichterung, Personalisierung und statistischen Auswertung.

37. Externe Dienste

Zur Optimierung unserer Website können Dienste folgender Anbieter eingebunden sein: Seekda, Easy Channel (HGV), Google, Meta, Okis Media Design, Ariescreative, MTS-Online. Diese Dienste können Daten in Drittstaaten übertragen.

38. Externe Links

Für Inhalte verlinkter Websites übernehmen wir keine Verantwortung.

39. Minderjährige

Unsere Website richtet sich nicht an Personen unter 16 Jahren.

40. Online-Streitbeilegung

EU-Verbraucher können Streitigkeiten über folgende Plattform beilegen:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

41. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich italienisches Recht. Gerichtsstand ist Bozen (Italien). Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.